

## TERMO DE ACEITE E CONDIÇÕES DE USO – PORTO SEGURO CUIDA

Instrumento particular de assinatura do “Porto Seguro Cuida” por meio eletrônico (internet) pela **PORTO SEGURO SERVIÇOS E COMÉRCIO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.436.686/0001-32, com sede na Rua Guaianases, 1238, 12º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, doravante denominada “**PORTO SERVIÇOS**” e de outro lado o “**CLIENTE**”, devidamente registrado e cadastrado no site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br), sendo que as partes aceitam e outorgam as cláusulas e condições a seguir dispostas:

### Cláusula Primeira - Objeto

**1.1.** Este contrato tem por objeto a assinatura do “Porto Seguro Cuida” escolhido pelo **CLIENTE**, cujas condições de uso estão dispostas neste instrumento e no site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br) e contemplam acesso aos Parceiros da **PORTO SERVIÇOS** para **disponibilização de ofertas, descontos e/ou preços diferenciados nos serviços e produtos abaixo relacionados**, com foco na saúde e bem-estar:

- a) Consultas médicas;
- b) Exames laboratoriais;
- c) Psicoterapia;
- d) Teleorientação e
- e) Medicamentos e produtos de perfumaria;

**1.2.** O **CLIENTE** poderá utilizar os serviços descritos nas alíneas “a”, “b”, “c” e “d” do item 1.1. acima, a partir de 3 (três) dias úteis contados da data da contratação, sendo que em relação a alínea “e”, a disponibilização será a partir do 5º (quinto) dia útil da contratação.

**1.3.** Os pagamentos aos Parceiros pela realização de serviços e/ou aquisição de produtos ficarão à cargo exclusivo do **CLIENTE**, sem qualquer responsabilidade da **PORTO SERVIÇOS**.

### Cláusula Segunda – Abrangência e Parceiros

**2.1.** O produto “Porto Seguro Cuida” tem abrangência nos locais onde a **PORTO SERVIÇOS** tem Parceiros habilitados, cuja relação de Parceiros constará no site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br), bem como eventuais alterações, as quais serão realizadas a qualquer tempo, à critério da **PORTO SERVIÇOS**.

**2.2.** O produto poderá ser utilizado pelo **CLIENTE** e por até duas outras pessoas físicas por ele indicadas no ato da contratação ou posteriormente, via site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br).

**2.2.1.** Feita a inclusão referida no item 2.2. supra, eventual exclusão antes do prazo de 12 (doze) meses, contados da data de inclusão, impedirá que nova indicação seja feita pelo **CLIENTE**.

### Cláusula Terceira – Teleorientação

**3.1.** O **CLIENTE** poderá utilizar, sem custo adicional da assinatura, até 04 (quatro) atendimentos de Teleorientação por Parceiro informado previamente pela **PORTO SERVIÇOS**, a cada 12 (doze) meses de vigência do produto, **sendo que a partir do 5º (quinto) atendimento ficará à cargo do CLIENTE o pagamento do serviço diretamente ao Parceiro**.

**3.1.1.** Na hipótese de o **CLIENTE** utilizar os atendimentos referidos no item 3.1 e o produto vir a ser cancelado, independentemente do motivo e há qualquer tempo, se houver nova contratação do produto no futuro, não poderá mais usufruir do mesmo benefício.

#### **Cláusula Quarta - Preço e Condições de Pagamento**

---

**4.1.** O preço mensal da assinatura será de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) e a forma de pagamento será através de cartão de crédito, cujos dados serão informados pelo **CLIENTE** no ato da contratação.

**4.2.** As compras com cartão de crédito estão sujeitas à aprovação da Administradora do Cartão de Crédito.

**4.3.** Não serão aceitos para fins de pagamento, cartões de crédito emitidos no exterior.

**4.4. Regra de reajuste:** O preço mensal da assinatura será reajustado a cada 12 (doze) meses, contados da data da contratação, com base na variação do IGP-M registrado no respectivo período, ou, na sua falta, outro índice que venha a substituí-lo, conforme determinação legal do Governo Federal.

#### **Cláusula Quinta – Vigência e Cancelamento**

---

**5.1.** O produto terá vigência inicial, a partir da aprovação da assinatura feita pelo **CLIENTE** no site e permanecerá vigente enquanto o pagamento mensal for realizado

**5.2.** Este contrato poderá ser extinto no caso de cadastro do **CLIENTE** com dados falsos, inconsistentes e/ou que não correspondam à sua pessoa.

**5.3.** O direito de arrependimento do **CLIENTE** (artigo 49 da Lei 8.078/1990) poderá ser exercido no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da assinatura do produto, desde que o **CLIENTE** não tenha utilizado nenhuma das ofertas, descontos e/ou preços diferenciados nos serviços e produtos dos Parceiros, bem como não utilização da Teleorientação, sendo que o cancelamento pode ser realizado através do site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br) e a **PORTO SERVIÇOS** fará a restituição do valor pago utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra.

**5.3.1.** Na hipótese descrita no item 5.3 acima, a administradora do cartão será notificada de imediato para que a transação não seja lançada na fatura do **CLIENTE**, mas se não houver tempo hábil para tanto, o estorno do valor ocorrerá na fatura seguinte.

**5.3.2.** O prazo de devolução do valor seguirá as normas, a operativa e os prazos de cada da administradora do cartão de crédito.

**5.3.3.** A restituição do valor será informada ao **CLIENTE** por e-mail, de acordo com os dados fornecidos pelo **CLIENTE** na contratação.

**5.4.** Após o decurso do prazo relativo ao direito de arrependimento, conforme previsto no item 5.3. acima, o **CLIENTE** poderá cancelar a assinatura também através do site, **mas em nenhuma hipótese haverá devolução dos valores pagos pelo CLIENTE.**

**5.5.** O produto também poderá ser cancelado pela **PORTO SERVIÇOS**, a partir do 14º (décimo quarto) dia de atraso no pagamento mensal pelo **CLIENTE**.

**5.6.** Também será motivo de cancelamento do produto o óbito do **CLIENTE**, sendo que na hipótese de haverem outras pessoas físicas vinculadas ao mesmo produto, também serão afetadas pelo cancelamento, mas poderão, se for o caso, fazer nova contratação.

**5.7.** Caso o **CLIENTE** efetue o estorno da autorização do cartão de crédito sem o consentimento da **PORTO SERVIÇOS** ou em caso de inadimplência, fica o **CLIENTE** ciente de que a **PORTO SERVIÇOS** irá cobrar o ressarcimento do valor do objeto deste contrato por mecanismos de cobranças como emissão de boletos bancários, reativação do débito no cartão e ainda por comunicação extrajudicial e judicial, com o cadastro do nome do **CLIENTE** nos órgãos de proteção ao crédito, responsabiliza-se o **CLIENTE** por todas as despesas na obtenção da recuperação do crédito, seja judicial ou extrajudicial, arcando com os ônus das despesas processuais e honorários advocatícios.

#### **Cláusula Sexta- Obrigações das Partes**

---

**6.1.** Obriga-se o **CLIENTE** a efetuar o pagamento do valor mensal da assinatura no prazo, valor e demais condições contratadas.

**6.2.** O **CLIENTE** deverá manter ativa a conta de e-mail informada até o total exaurimento das obrigações decorrentes do presente contrato, sendo que eventual alteração de endereço eletrônico deve ser informada no site [www.portocuida.com.br](http://www.portocuida.com.br).

**6.3.** A **PORTO SERVIÇOS** deve manter o **CLIENTE** ciente, através do site, das informações necessárias para o cumprimento do objeto deste contrato.

#### **Cláusula Sétima – Declarações do CLIENTE**

---

**7.1.** Ser civilmente capaz e/ou estar devidamente autorizado para firmar o presente Contrato.

**7.2.** Declara ciência e concordância que a assinatura do produto “Porto Seguro Cuida” não é um plano ou seguro saúde e de que de acordo com as cláusulas do presente Termo, o produto não garante ou se responsabiliza pelos serviços oferecidos pelos Parceiros e nem pelo pagamento de serviços e/ou aquisição de produtos.

**7.3.** Ter ciência da necessidade da correta declaração dos seus dados para aderir ao presente Contrato, sob pena de sua ineficácia ou anulação.

**7.4.** Estar ciente de que o presente contrato é pessoal, intransferível e feito exclusivamente através do site onde todas as informações necessárias e de interesse do **CLIENTE** estão divulgadas.

**7.5.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que a **PORTO SERVIÇOS** registrará o seu IP, data e hora, para fins de registro da aceitação do contrato, estando obrigada aos deveres de sigilo e confidencialidade.

**7.6.** O **CLIENTE** declara conhecer e aceitar todas as cláusulas deste Termo e que não fará estorno do valor do cartão de crédito para esta compra, respondendo civil e criminalmente por supostas fraudes.

#### **Cláusula Oitava– Disposições Gerais**

---

**8.1.** Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

**8.2.** Nulidade. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições contratuais, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

**8.3.** Legislação aplicável. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

**8.4.** Sucessão. O presente instrumento obriga as partes contratantes, seus sucessores e herdeiros, em todas as suas cláusulas, termos e condições.

**8.5.** Todos os dados pessoais fornecidos pelo **CLIENTE** serão tratados nos termos *Política de Privacidade* disponível no site, a qual o **CLIENTE** deve aderir no momento da contratação do produto.

#### **Cláusula Nona - Foro**

---

**9.1.** Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes do presente Contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

#### **Cláusula Décima– Do Aceite**

---

**10.1.** E por estarem assim justos e contratados, o **CLIENTE** aceita eletronicamente o presente instrumento, marcando seu aceite no site, no ato da compra.